

Términos y condiciones aplicables a la venta de productos de ZimVie Chile SpA. (sociedad del grupo ZimVie, en adelante la “ZimVie”)

1. Disposiciones generales

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todas nuestras ofertas, actuales y futuras, y a los contratos formalizados entre el cliente y ZimVie. No se aceptarán términos y condiciones, comerciales y/o de compra de los clientes, que difieran de los presentes salvo autorización por escrito de ZimVie.

2. Formalización y contenido de los contratos

2.1. Los contratos se considerarán válidamente concluidos en el momento que ZimVie realice cualquiera de las siguientes acciones: 1) confirmación por escrito del pedido; o, 2) entrega de los productos. Si ZimVie emite una confirmación por escrito del pedido, dicha confirmación constituirá la única versión válida del contenido del contrato.

2.2 ZimVie se reserva el derecho a realizar modificaciones admitidas conforme a los usos comerciales en las ilustraciones, descripciones, dibujos y medidas recogidos en sus folletos; catálogos y ofertas, siempre que: 1) el objeto del contrato no se vea modificado sustancialmente; 2) la calidad de los materiales referenciados no se vea alterada; 3) y los cambios sean razonables para el cliente.

3. Términos y condiciones relativos a precios y pagos.

3.1. Nuestros precios se indican en pesos chilenos. Los impuestos sobre ventas y los costes de embalaje, seguro y transporte se añaden al precio inicial.

3.2. El precio acordado por las partes será el recogido en la confirmación del pedido o, en el supuesto de entrega del producto sin confirmación de pedido, en el albarán de entrega.

3.3. Todos los precios se basan en factores de costo en el momento en que se realiza el pedido. Si una vez realizado el pedido o emitida

la confirmación del mismo, se produce un incremento imprevisible en el coste de mano de obra o en los materiales utilizados que a su vez se traduce en un alza en los precios y/o coste de abastecimiento de ZimVie, de forma que la ejecución del pedido resulte excesivamente onerosa, ZimVie se reserva el derecho a ajustar los precios de conformidad con el incremento de costes sufrido. En este caso, el cliente será informado adecuadamente.

3.4. El ajuste de precios indicado en la condición 3.3 no se aplicará si el precio ha sido confirmado de forma expresa como precio fijo no revisable.

3.5. El plazo de pago será el acordado con cada cliente y se deberá abonar la factura antes de la fecha de vencimiento pactada. ZimVie no ofrecerá descuentos en nuevas facturas si existen facturas previas vencidas e impagadas en todo o en parte.

3.6. Cuando el pago no se realice dentro del plazo acordado o se den circunstancias que confirmen la incapacidad del cliente para hacer frente al pago de las facturas en la fecha acordada, ZimVie estará facultada a ejecutar todos los pedidos pendientes, solicitando su pago anticipado, o supeditando su ejecución a la emisión de una garantía de pago.

3.7. Si el cliente no realizara el pago en el plazo debido, ZimVie se reserva el derecho a aplicar intereses de demora sobre los importes vencidos, desde la fecha de su vencimiento hasta la satisfacción del pago, por cada día de retraso, de conformidad con la tasa de interés legal aplicable. ZimVie se reserva la facultad de publicar las facturas impagas en portales de Boletín Comercial.

3.8. El cliente sólo podrá compensar deudas con la ZimVie contra créditos del cliente que no sean discutidos o créditos que hayan sido reconocidos legalmente.

4. Entregas, envíos.

4.1 Los plazos de entrega se regirán por los pactos particulares alcanzados con cada cliente. El plazo de entrega se entenderá cumplido cuando el envío haya sido entregado al lugar de entrega indicado por el cliente o cuando ZimVie haya reconocido y comunicado la disponibilidad del envío.

4.2. Aquellos eventos que sean imprevisibles, inevitables que se encuentren fuera del control y de la esfera de influencia de ZimVie y de los que ZimVie no es responsable, tales como los actos fortuitos, guerra, terrorismo, desastres naturales, huelga, cierre patronal, falta de stock debido a la inspección de las autoridades sanitarias o retirada de productos del mercado y otros eventos o causas similares, eximen a ZimVie de cumplir con el contrato dentro del plazo acordado y durante el plazo que duren dichos eventos. Respecto a los productos no fabricados por ZimVie, la obligación de entrega quedará sujeta a la recepción correcta y en tiempo de los productos procedentes de nuestros proveedores. ZimVie informará inmediatamente al cliente de cualquier dificultad en relación con la presente Sección 4.2 .

4.3. ZimVie podrá realizar entregas parciales siempre que no exista disponibilidad inmediata de los productos objeto del pedido.

4.4. En el caso de que se produzca un retraso en la recepción de los productos por parte del cliente y que este retraso sea imputable al cliente, ZimVie podrá solicitar una indemnización por los daños y perjuicios causados por dicha demora, incluyendo cualquier gasto adicional razonable que ZimVie incurra.

4.5. Salvo pacto en contrario entre las partes, (i) ZimVie entregará los productos en las instalaciones del cliente, encargándose de organizar el transporte y corriendo con el riesgo de los productos hasta su entrega al cliente y (ii) el coste del transporte fuera de la región de Santiago lo soportará el cliente, salvo disposición en contrario.

4.6 Cuando se trate de productos fabricados por terceros, cabe la posibilidad de que los productos sean entregados directamente al cliente por parte del fabricante tercero, bajo los términos y condiciones de entrega del tercero

5. Reserva de Dominio

5.1. ZimVie se reserva la propiedad de los productos suministrados hasta la recepción del precio total de compra de dichos productos. Si el cliente no paga el precio de compra de los productos en el tiempo pactado, ZimVie se reserva el derecho a reclamar la inmediata devolución de los productos, estando obligado el cliente de forma irrevocable, a permitir la recuperación de los productos por parte de ZimVie, incluyendo, a tal efecto, la entrada en las instalaciones del cliente. La solicitud de devolución y/o de recuperación de los productos por parte de ZimVie no afectará a ningún otro derecho legal que ZimVie pudiera ostentar a tales efectos

6. Condiciones para devoluciones y cambios.

6.1. Sin perjuicio de los derechos existentes de conformidad con la condición 7, todos los productos dentales de ZimVie serán aceptados para su devolución y/o cambio siempre que: - Se presente factura y/o Boleta; - El envasado estéril de los productos devueltos no se haya abierto; - Los productos se encuentren aptos para su venta, es decir, en óptimas condiciones, con sus etiquetas y embalaje original (los productos descatalogados excluidos del catálogo de productos ZimVie no serán aceptados), y - los productos tengan un periodo de caducidad mínimo de 12 meses.

6.2. Si se cumplen las condiciones anteriores, ZimVie emitirá una nota de abono o factura rectificativa siempre que los productos hayan sido devueltos en un plazo de 6 meses desde la fecha de envío o bien los cambiará por otros productos, de acuerdo con lo especificado en las condiciones 6.3 y 6.4 siguientes (el mes de emisión de Factura y/o Boleta se cuenta dentro del plazo de seis meses).

6.3. El comprador puede cambiar cualquier implante dental ZimVie siempre y cuando el producto tenga un mínimo de seis meses de vida útil restante y esté en condiciones de reventa. Estos productos pueden cambiarse por otros Productos dentro de las mismas familias de productos según determine ZimVie Dental (por ejemplo, por TSV, T3®, T3PRO®, Trabecular Metal™, TSXTM, Tapered Screw-Vent® o Eztetic®, etc., el cambio es de medidas) . Para todos los demás Productos pueden cambiarse en un plazo de 365 días a partir de la fecha de la factura por otros Productos Cualificados dentro de las mismas familias de productos según determine ZimVie Dental (por ejemplo, pilar por pilar, membrana por membrana, etc.), siempre que, si los productos de sustitución son de mayor valor que los productos devueltos, se cobrará al comprador la diferencia de precio.

6.4. En caso de devolución de productos que forman parte de una oferta especial, estos no podrán ser objeto de una nota de abono o factura rectificativa, aunque sí podrán ser aceptados para su cambio por otros productos de la misma categoría. Los productos que forman parte de un kit no serán aceptados ni para devolución (con la correspondiente emisión de nota de abono o factura rectificativa) ni para cambio por otros productos.

6.5. El cliente asumirá los costes y riesgos de la devolución de los productos. Los productos deberán devolverse al centro de distribución de ZimVie o al almacén local indicado por ZimVie mediante un método de entrega que permita su seguimiento (por ejemplo, mensajería, como UPS, DHL, Fedex, TNT, Chilexpress, BJ etc.). El cliente deberá indicar el motivo de la devolución.

6.6. Solo en el caso de que los productos sean devueltos debido a un error en la preparación y/o envío del pedido por parte de la ZimVie, ZimVie se hará cargo de los costes y riesgos relacionados con la devolución de los

productos. En estos casos, la ZimVie autorizará y organizará la recogida de los productos.

7. Garantía.

7.1. En lo que respecta a implantes dentales y componentes de restauración, el cliente tendrá los derechos y beneficios previstos en el Programa de Garantía de Implantes de Por Vida del fabricante. La limitación de responsabilidad prevista en la Condición 8 de la citada garantía de fabricante se aplicará en tanto en cuanto lo permita la legislación aplicable a los presentes términos y condiciones. Este Programa de Garantía de Implantes de Por Vida se aplica a todos los productos implantados desde el 1 de enero del 2016.

7.2. El Programa de Garantía de Implantes de Por Vida referenciado en la condición 7.1 anterior solo cubre los implantes dentales y componentes de restauración que se indican en el citado programa. Cualquier otro producto distribuido o suministrado por ZimVie (incluyendo, pero no limitado a productos fabricados por terceros) quedan expresamente excluidos de dicha garantía y se sujetarán, a las siguientes condiciones:

- Los productos tendrán la garantía de fabricación según el documento de garantía que acompañe a cada producto, en caso de que el producto no venga acompañado por un documento de garantía, la garantía ofrecida por el fabricante del producto según conste en su página web.

- Si durante el periodo de garantía, el cliente detecta un defecto en algún producto y este queda cubierto por la garantía correspondiente, el cliente deberá informar inmediatamente a ZimVie, explicando cuáles han sido los defectos y devolviendo los productos defectuosos. Antes de devolver los productos, el cliente deberá esterilizarlos.

- A discreción y en función de los derechos que se ofrezcan a cada garantía de producto ZimVie, se entregará un producto de

sustitución no defectuoso o se emitirá una nota de abono o factura rectificativa por el valor del producto defectuoso. Estos serán los únicos derechos del cliente en caso de producto defectuoso.

- Si se demuestra que los productos son defectuosos, ZimVie asumirá los costes de la devolución de los productos

8. Responsabilidad.

8.1. ZimVie sólo será responsable, en el supuesto de incumplimiento de contrato, negligencia y cualquier otro tipo de falta de: (a) daños directos causados por un incumplimiento probado y negligente de una obligación contractual esencial, pero sólo hasta el importe facturado por el producto que provoque la responsabilidad; (b) cualquier daño o pérdida en el caso de que haya sido provocado por dolo o intención maliciosa; (c) cualquier responsabilidad que ZimVie no pueda excluir de acuerdo con la legislación en vigor (en particular, las leyes de responsabilidad de productos) y (d) lesiones personales provocadas de forma culposa.

8.2. ZimVie no asumirá ninguna otra responsabilidad. En particular, ZimVie no asumirá ninguna responsabilidad por daños indirectos, que incluyen, pero no se limitan, a: (i) cualquier pérdida de beneficios, ingresos o ahorros previstos o pérdida de datos; o (ii) cualquier pérdida indirecta que no se derive directamente del evento que haya provocado el daño.

8.3. Asimismo, ZimVie no será responsable de los daños que se produzcan como consecuencia de un uso inadecuado de nuestros productos o de la combinación de nuestros productos con componentes de terceros o en el caso de que se ignoren las instrucciones de uso y/o manuales de usuario a la hora de procesar y combinar nuestros productos. Esto se aplica especialmente en el caso de que nuestros productos se combinen con componentes de terceros que no hayamos certificado para dicha finalidad.

8.4 Dado que los productos están destinados al uso por parte del cliente, ZimVie no responderá ante cualquier responsabilidad derivada de la reventa de los productos por parte de aquel.

8.5 Además, el Cliente reconoce y acepta que (i) la distribución y reventa de los productos es una actividad regulada y, como tal, la distribución y comercialización de los productos está sujeta a una autorización de las autoridades pertinentes y (ii) el Cliente no puede revender legalmente los productos a menos que cuente con la autorización pertinente para hacerlo. En caso de reventa no autorizada de nuestros productos, nos reservamos el derecho a tomar las medidas que consideremos necesarias para la compensación de los daños y perjuicios causados a ZimVie, incluyendo el derecho a cancelar cualquier pedido y dejar de vender nuestros productos al Cliente incumplidor. ZimVie quedará indemne ante cualquier responsabilidad derivada de la reventa de nuestros productos.

9. Disposiciones finales.

9.1 Si alguno de los productos vendidos por ZimVie requiere el uso de un software para su funcionamiento ("Software"), la compra de dicho producto quedará sujeta a términos y condiciones adicionales específicos para el uso del Software que el cliente deberá aceptar en el momento de la instalación.

9.2. Si cualquier disposición del contrato fuera declarada nula o inválida, la validez del resto de disposiciones del contrato no se verá afectada.

9.3. El contrato se regirá por las leyes de la República de Chile, quedando excluidas de forma expresa sus normas de conflictos y la Convención de Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

9.4. Los tribunales de la ciudad de Santiago de Chile tendrán jurisdicción para resolver

cualquier conflicto o controversia en relación con el contrato formalizado entre ZimVie y el cliente. A discreción de ZimVie también podrá demandar al cliente ante los tribunales de su domicilio.

9.5 En el supuesto de detectar el cliente una conducta, propia o de su(s) empleado(s), relacionada con el cumplimiento del presente contrato, que infrinja o pueda infringir cualquier ley y/o normativa aplicable, el cliente lo notificará de inmediato a ZimVie a través del sitio web de cumplimiento www.zimvie.com/speakup herramienta de comunicación establecida por ZimVie a nivel global.