

Termos e condições aplicáveis à venda de produtos da Biomet 3i Dental Ibérica, S.L.U (sociedade do grupo ZimVie, adiante a “ZimVie”)

1. Disposições gerais

Os seguintes termos e condições aplicam-se a todas as nossas propostas, atuais e futuras, bem como aos contratos formalizados entre o cliente e a empresa. Não serão aceites termos e condições, comerciais, e/ou de compra por parte dos clientes, que difiram dos presentes salvo com autorização por escrito por parte da empresa.

2. Formalização e conteúdo dos contratos

1.1 Os contratos são considerados validamente celebrados no momento em que a empresa realize uma das seguintes ações:

1) confirmação por escrito da encomenda ou, 2) entrega dos produtos. Se a empresa emitir uma confirmação por escrito da encomenda, a referida confirmação constitui a única versão válida do conteúdo do contrato.

1.2 A empresa reserva-se o direito de fazer alterações de acordo com os usos comerciais aceites nas ilustrações, descrições, desenhos e medidas recolhidos nos seus folhetos, catálogos e ofertas/propostas, sempre que: 1) o objeto do contrato não seja modificado substancialmente; 2) a qualidade dos materiais referenciados não seja alterada; 3) e as alterações sejam razoáveis para o cliente.

3. Termos e condições relativos a preços e pagamentos

3.1 Os nossos preços são indicados em euros. Os impostos sobre as vendas e os custos de embalagem, seguro e transporte são acrescidos ao preço inicial.

3.2 O preço acordado entre as partes será o constante na confirmação da encomenda, ou no caso da entrega de produto sem confirmação da encomenda, o da guia de remessa.

3.3 Todos os preços baseiam-se em fatores de custo no momento em que se realiza a encomenda. Se após a encomenda ter sido feita ou emitida a confirmação da mesma, houver um aumento imprevisível no custo de mão-de-obra ou nos materiais utilizados que, por sua vez, provoque uma subida nos preços e/ou custo de fornecimento da empresa, de modo que a execução da encomenda resulte excessivamente onerosa, a empresa reserva-se o direito de ajustar os preços em conformidade com o aumento dos custos sofridos. Neste caso, o cliente será informado em conformidade.

3.4 O ajuste de preços referido na condição 3.3. não é aplicável se o preço tiver sido expressamente confirmado como um preço fixo não passível de revisão.

3.5 Salvo disposição em contrário acordada com o cliente, as faturas vencem-se e serão pagas no prazo de 60 dias a contar da respetiva data. A empresa não fará descontos em novas faturas se existirem faturas anteriores vencidas e por pagar, na totalidade ou em parte.

3.6 Quando o pagamento não se fizer dentro do prazo acordado ou as circunstâncias confirmem a incapacidade de o cliente liquidar o pagamento de faturas na data acordada, a empresa está habilitada a executar todas as encomendas pendentes, pedindo o pagamento antecipado, ou subordinando a sua execução à emissão de uma garantia de pagamento.

3.7 Se o cliente não realizar o pagamento dentro do prazo devido, a empresa reserva-se o direito de aplicar juros de mora sobre o valor em dívida, desde a data de vencimento até ao seu pagamento, por cada dia de atraso de acordo com a taxa de juro legal aplicável.

3.8 O cliente só pode compensar dívidas com a empresa contra créditos do cliente que não sejam contestados ou créditos que tenham sido legalmente reconhecidos.

4. Entregas, Envios

4.1 Os prazos de entrega regem-se pelas condições particulares negociadas com cada cliente. O prazo de entrega é considerado cumprido quando a encomenda tiver sido entregue no local de entrega indicado pelo cliente ou quando a empresa admitir e comunicar a disponibilidade para envio.

4.2 Os eventos que sejam imprevisíveis, inevitáveis e que estejam para além do controlo e esfera da influência da empresa e pelos quais a empresa não seja responsável, tais como os atos fortuitos, guerra, desastres naturais, greve, fecho patronal, falta de stock devido à inspeção das autoridades sanitárias ou retirada de produtos do mercado e outros eventos ou causas similares, eximem a empresa de cumprir o contrato dentro do prazo acordado e durante o período em que durem tais eventos. No que diz respeito aos produtos não fabricados pela empresa, a obrigação de entrega ficará sujeita à sua receção correta e atempada por parte dos nossos fornecedores. A empresa informará de imediato o cliente sobre qualquer dificuldade em relação ao presente ponto 4.2.

4.3 A empresa poderá realizar entregas parciais sempre que não exista disponibilidade imediata dos produtos objeto da encomenda.

4.4 No caso em que haja um atraso na receção dos produtos por parte do

cliente e que este atraso seja imputável ao cliente, a empresa pode solicitar uma indemnização pelos danos e prejuízos causados pela referida demora, incluindo qualquer gasto adicional razoável em que a empresa incorra.

4.5 Salvo acordo em contrário entre as partes, (i) a empresa irá entregar os produtos nas instalações do cliente, sendo responsável por providenciar o transporte e assumindo o risco dos produtos até a entrega ao cliente e (ii) o custo do transporte será suportado pelo cliente.

4.6 No caso de produtos fabricados por terceiros, os produtos podem ser entregues diretamente ao cliente pelo fabricante terceiro, sujeito aos termos e condições de entrega do terceiro.

5 Reserva de Propriedade

5.1 A empresa reserva a propriedade dos produtos fornecidos até ao recebimento do preço total da compra de tais produtos. Se o cliente não pagar o preço de compra dos produtos no prazo acordado, a empresa reserva-se o direito de exigir a imediata devolução dos produtos, sendo o cliente irrevogavelmente obrigado a permitir a recuperação dos produtos por parte da empresa, incluindo, para este fim, a entrada em instalações do cliente. O pedido de reembolso e/ou de recuperação de produtos pela empresa não prejudica outros direitos legais que a empresa possa deter para tais efeitos.

6 Condições para devoluções e trocas

6.1. Sem prejuízo dos direitos existentes na Condição 7, será aceita a devolução e/ou troca de todos os produtos dentais da ZimVie, com exceção dos produtos que exijam condições especiais de armazenamento, como membranas, biomateriais e produtos elaborados com tecidos humanos (ou produtos regenerativos), desde que: A embalagem esterilizada de produtos devolvidos tenha sido aberta;

Os produtos sejam adequados para venda (produtos descontinuados excluídos do catálogo de produtos ZimVie não serão aceites),

Os produtos tenham ainda um prazo de validade mínimo de 6 meses.

6.2. Se estiverem reunidas as condições acima, a empresa emitirá uma nota de crédito ou fatura rectificativa sempre que os produtos tenham sido devolvidos no prazo de 30 dias a contar da data de envio ou poderá trocá-los por outros produtos, conforme especificado nas condições 6.3 e 6.4 abaixo.

6.3. O cliente só poderá devolver os produtos para substituí-los por outros da mesma categoria (por exemplo, implantes por implantes, próteses por próteses, etc.).

6.4. Em caso de devolução de produtos que façam parte de uma oferta especial, estes não poderão ser objeto de uma nota de crédito ou fatura rectificativa, apesar de poderem ser aceites para troca por outros produtos da mesma categoria. Os produtos que façam parte de um kit não serão aceites nem para devolução (com a respetiva emissão de nota de crédito ou fatura rectificativa) nem para troca por outros produtos.

6.5. O Cliente assumirá os custos e riscos da devolução dos produtos. Os produtos deverão ser devolvidos ao centro de distribuição da ZimVie ou ao armazém local indicado pela empresa mediante um método de entrega que permita o seu seguimento (por exemplo, UPS, DHL, Fedex, TNT, etc.). O cliente deverá indicar o motivo de devolução.

6.6. Somente no caso em que os produtos sejam devolvidos devido a um erro na preparação e/ou envio da encomenda pela empresa é que esta arcará com os custos e riscos associados com a devolução dos produtos. Nestes casos, a empresa autorizará e organizará a recolha dos produtos.

7 Garantia

7.1 No que diz respeito a implantes dentários e componentes de restauro, o cliente terá os direitos e benefícios previstos ao abrigo do Programa de Garantia Vitalícia de Implantes do Fabricante. A limitação da responsabilidade prevista na Condição 8 da referida garantia do fabricante aplica-se na medida em que permitida pela legislação aplicável a estes termos e condições. Este Programa de Garantia Vitalícia de Implantes aplica-se a todos os produtos implantados desde o dia 1 de janeiro de 2016.

7.2. O Programa de Garantia Vitalícia de Implantes referenciado na condição 7.1 acima cobre apenas os implantes dentários e componentes restauradores enunciados no referido programa. Quaisquer outros produtos distribuídos ou fornecidos pela ZimVie (incluindo mas não limitados a produtos fabricados por terceiros) estão expressamente excluídos da referida garantia e as seguintes condições serão aplicadas:

- Os produtos terão a garantia de fabrico de acordo com o documento de garantia que acompanha cada produto. Caso o produto não seja acompanhado por um documento de garantia, a garantia oferecida pelo fabricante do produto, conforme indicado no seu website..

- Se durante o período de garantia o cliente detetar algum defeito

nalgum produto e este seja coberto pela garantia relevante, o cliente deverá informar de imediato a empresa, explicando quais são os defeitos e devolvendo os produtos defeituosos. Antes de devolver os produtos, o cliente deverá esterilizá-los.

- Segundo o critério da empresa e dependendo dos direitos oferecidos a cada Garantia de produto, será entregue um produto de substituição não defeituoso ou será emitida uma nota de crédito ou uma fatura retificativa no valor do produto defeituoso. Estes serão os únicos direitos do cliente no caso de um produto defeituoso.

- Se for demonstrado que os produtos são defeituosos, a empresa assumirá os custos de devolução dos produtos.

8. Responsabilidade

8.1 A empresa será apenas responsável, em caso de incumprimento de contrato, negligência e qualquer outro tipo de culpa por: (a) danos diretos causados por uma violação comprovada e negligente de uma obrigação contratual essencial, mas apenas até ao montante faturado pelo produto que cause a responsabilidade; b) quaisquer danos ou perdas, na eventualidade de terem sido provocados por dolo ou intenção maliciosa; c) quaisquer responsabilidades que a empresa não possa excluir de acordo com a legislação em vigor (em particular, a legislação de responsabilidade do produtor) e d) lesões pessoais provocadas de forma culposa.

8.2. A empresa não assume qualquer outra responsabilidade. Em particular, a empresa não assume qualquer responsabilidade por danos indiretos, incluindo, mas não limitados a: (i) qualquer perda de lucros, receitas ou poupanças previstas ou perda de dados; (ii) qualquer perda indireta que não decorra diretamente do acontecimento que tenha causado a perda.

8.3. Além disso, a empresa não será responsável por quaisquer danos que ocorram como resultado do processamento indevido dos nossos produtos ou da combinação dos nossos produtos com componentes de terceiros, ou, na eventualidade de as instruções de utilização e as referências às nossas instruções e manuais do utilizador no processamento e combinação dos nossos produtos serem Isto aplica-se especialmente no caso em que os nossos produtos sejam combinados com componentes de terceiros que não tenhamos certificado para essa finalidade.

8.4 Dado que os produtos se destinam à utilização pelo cliente, a ZimVie declina qualquer responsabilidade decorrente da revenda dos produtos por parte deste último.

8.5 Os produtos destinam-se à utilização do Cliente. Além disso, o Cliente reconhece e concorda que (i) a distribuição e revenda dos produtos é uma atividade regulamentada e, como tal, a distribuição e comercialização dos produtos está sujeita a ter uma autorização das autoridades competentes e (ii) o Cliente não pode revender legalmente os produtos, a menos que possua a autorização relevante para o fazer. Em caso de revenda não autorizada dos nossos produtos, reservamo-nos o direito de tomar qualquer medida que consideremos necessária para a reparação dos danos causados, incluindo o direito de cancelar qualquer encomenda e deixar de vender os nossos produtos ao Cliente não cumpridor. Renunciamos totalmente a qualquer responsabilidade decorrente da revenda dos nossos produtos.

9. Disposições finais

9.1. Se algum dos produtos vendidos pela ZimVie exigir a utilização de software para funcionar ("Software"), a compra desse produto estará sujeita a termos e condições adicionais específicos para a utilização do Software, que o cliente deve aceitar no momento da instalação..

9.2 Se qualquer disposição contratual for declarada nula ou inválida, a validade das restantes disposições do contrato não será afetada.

9.3 O contrato será regido pelas leis de Espanha, sendo excluídas expressamente as respetivas regras de conflitos e a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

9.4. Os tribunais da cidade de Barcelona (Espanha) serão competentes para resolver qualquer conflito ou controvérsia a respeito do contrato formalizado entre a empresa e o cliente. Fica ao critério da empresa poder processar o cliente nos tribunais do respetivo domicílio.

9.5 Caso o Cliente detete alguma conduta sua ou do(s) seu(s) funcionário(s) relacionada com a execução do presente Contrato que viole ou possa violar qualquer lei e/ou regulamento aplicável, o Cliente deverá notificar imediatamente a ZimVie através do website de conformidade www.zimvie.com/speakup que constitui uma ferramenta de comunicação instituída pela ZimVie a nível mundial.