

תנאים והתניות בנושא מסירה ותשלום של Zimmer Dental Ltd. (חברה בקבוצת ZimVie, להלן תיקרא בשם "ZimVie")

- 1. הוראות כלליות**
 - 1.1** התנאים הבאים יחולו על כל ההצעות הנוכחיות והעתידיות שלנו ועל חוזים אשר נחתמו עם ZimVie. עסקאות חרוגות ומנוגדות כמו גם תנאי רכישה שונים של הלקוח לא יתקבלו, אלא אם אנו נאשר אותם בכתב.
 - 1.2** **עריכה והתוכן של החוזה**
 - 1.2.1** החוזה מתקיים רק לאחר שביצענו אחת מהפעולות הבאות: (1) הוצאת אישור הזמנה בכתב; או (2) עם הספקת המוצרים. במידה והוצא האישור בכתב, האישור כאמור יהווה את הגרסה המורשית היחידה של תוכן החוזה.
 - 1.2.2** אנו שומרים לעצמנו את הזכות לביצוע שינויים המקבילים במסחר בכל הנוגע לאיורים, תיאורים, רישומים ומדידות בחוברות, בטבלוגים ובהצעות שלנו, בתנאי כי (1) שינויים אלו לא הובילו לשינוי מהותי במטרת החוזה; (2) איכות חומרי עזר לא השתנתה ו (3) השינויים הינם סבירים עבור הלקוח.
 - 1.3** **המחיר ותנאי התשלום**
 - 1.3.1** המחירים שלנו מצויים בשקל. מיסי מכירה ישולמו על ידי הלקוח ובנוסף.
 - 1.3.2** המחיר אשר סוכם בין הצדדים יהיה זה המצוין באישור ההזמנה או, במקרה שהמוצר סופק ללא אישור ההזמנה, המחיר המופיע בחשבונית.
 - 1.3.3** כל המחירים מבוססים על גורמי עלות בעת ההזמנה או על גבי אישור ההזמנה. במידה ועלויות בלתי צפויות בעלויות העבודה או בעלויות החומר יתרחשו לאחר תאריך ההזמנה או אישור ההזמנה, ובמידה ועלויות אלו מובילות לעלייה במחירי רכש או בהוצאות שלנו, ולפיכך עלויות ביצוע ההזמנה מכבידות יתר על המידה, אנו רשאים להתאים את המחירים שלנו בהתאם לעלייה בעלויות. אנו נודיע לכם בהתאם.
 - 1.3.4** הוראת עדכון המחיר בסעיף 3.3 אינה חלה אם המחיר אושר במפורש כמחיר קבוע שאינו ניתן לבדיקה.
 - 1.3.5** אלא אם סוכם אחרת עם הלקוח, החשבונית עומדות לפירעון תוך תנאי שוטף 30 יום מתאריך הוצאת החשבונית. הנחה על חשבונית חדשות אינה מותרת כל עוד חשבוניות ישנות טרם שולמו או לא שולמו במלואן.
 - 1.3.6** כאשר התשלום לא נעשה בתוך המועד המוסכם או אם קיימות נסיבות המאשרות את חוסר היכולת של הלקוח לשלם את החשבונית במועד, אנו רשאים לבצע הזמנות תלויות ועומדות רק כנגד תשלום מראש, או לבצע הזמנה מותנה בהגשת ערבות, או להשעות כל משלוח או הזמנה, או לסיים את החוזה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותינו לסעדים אחרים החלים על פי דין או חוזה זה.

- 3.7** במקרה של פיגור בתשלום על ידי הלקוח, אנו רשאים לגבות ריבית פיגורים על הסכומים בפיגור בשיעורים הסטטוטוריים החלים אותם אנו זכאים לתבוע בגין תשלומים מאוחרים על בסיס יומי עד לקבלת התשלום.
- 3.8** הלקוח רשאי לקזז את התביעות שלנו רק כנגד תביעות נגדיות אשר אינן נתונות במחלוקות או תביעות נגדיות חוקיות כתובות אשר אושרו על ידי הנציג המוסמך שלנו.
- 4** **אספקה; משלוח**
 - 4.1** מועדי אספקה והתנאים כפופים להסכמים אשר נעשו בכל מקרה לגופו. מועדי האספקה ייחשבו כמועדים אשר מולאו במידה והמשלוח נמסר למוביל או מוכנות הסחורה למשלוח נקבעה ודווחה.
 - 4.2** אירועים בלתי צפויים, בלתי מנעיים ומחוץ לשליטתנו ומחוץ לתחום ההשפעה שלנו ואשר בגינם אין אנו נושאים באחריות, כגון: כוח עליון, מלחמה, אסונות טבע, שביתה, השבתה בגין מחסור במלאי בשל פיקוח רשויות הבריאות או החזרת מוצרים ואירועים או סיבות דומות אחרות פוטרים אותנו מן החובה שלנו לבצע את החוזה בתוך המועד המוסכם וכלל שמכשולים אלה ממשיכים להתקיים. לגבי מוצרים שאנחנו לא מייצרים בעצמנו, חובתנו לאספקה תהיה כפופה לקבלה נכונה ובזמן של המוצרים. אנו נודיע ללקוח על מכשולים כלהם בהתאם לסעיף 4.2 זה.
 - 4.3** אנו רשאים לבצע משלוחים חלקיים במידה והמוצרים המכוסים בהזמנה אינם זמינים באופן מיידי.
 - 4.4** במקרה של עיכוב בקבלת המוצרים על ידי הלקוח אשר נגרם באשמתו של הלקוח, אנו נפוצה בגין נזקים אשר נוצרו לנו, לרבות הוצאות סבירות נוספות.
 - 4.5** אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים, (i) אנו נמסור את המוצרים ללקוח בחצרו, נארגן ההובלה ונישא בסיכון עבור המוצרים עד אספקתם ללקוח.
 - 4.6** במקרה של מוצרים המיוצרים על ידי צדדים שלישיים, המוצרים עשויים להימסר ישירות ללקוח על ידי היצרן מצד שלישי, בכפוף לתנאים ולהתניות למסירה של אותו צד שלישי.
- 5** **שמירת בעלות במוצרים**
 - 5.1** אנו שומרים על הבעלות במוצרים אותם אנו מספקים עד קבלת מחיר הרכישה המלא עבור המוצרים האמורים.
 - 5.2** במידה והלקוח אינו משלם את מחיר הרכישה של המוצרים במועד, אנו (או כל אדם מטעמנו) נהיה רשאים להחזרתם המיידית של המוצרים והלקוח מסמך אותנו בזאת באופן בלתי חוזר להשיב אלינו את המוצרים ולהיכנס לחצרו של הלקוח למטרה זו. הדרישה שלנו להשבת המוצרים אינה משפיעה על הזכויות המשפטיות האחרות העומדות לרשותנו.
 - 6** **תנאי החזרת המוצרים והחלפתם**
 - 6.1** מבלי לפגוע בזכויות המפורטות בסעיף 7, כל המוצרים הדנטליים של ZimVie, למעט המוצרים הדורשים תנאי אחסון מיוחדים כגון: ממברנות, (או מוצרים גרגרטיביים), חומרים ביולוגיים

- ומוצרי רקמה החלפה במידה ו: להחזרה ו/או החלפה במידה ו:
 - האריזה הסטירילית של המוצרים המוחזרים לא נפתחה,
 - המוצרים הינם במצב שבו ניתן למכור אותם (מוצרים אשר אינם עוד חלק ממגוון המוצרים של ZimVie לא יוחלפו);
 - חיי המדף של המוצרים הינם לפחות 12 חודשים.
 - הרכישה בוצעה שלא במסגרת הצעה מיוחדת ו/או הסכם סחר.
- 6.2** במידה והתנאים לעיל מתקיימים, החברה תספק זיכוי (באמצעות הנפקת תעודת זיכוי או חשבונית תיקון) עבור המוצרים המוחזרים עד 90 יום מתאריך קבלת המוצר או תחליף את המוצרים כמפורט בסעיפים 6.3 ו 6.4 (להלן).
- 6.3** הלקוח רשאי להחזיר את המוצרים רק על מנת להחליף אותם במוצרים אחרים מאותה קטגוריה (למשל, שתלים בשתלים, תותבות השתל בתותבות השתל, וכו').
- 6.4** מוצרים אשר הינם חלק מהצעה מיוחדת לא יזוכו (בין אם באמצעות הנפקת תעודת זיכוי או באמצעות חשבונית תיקון), אולם הם יתקבלו להחלפה במוצרים אחרים. מוצרים שהינם חלק ממכרה, לא יזוכו ולא יוחלפו (בין אם באמצעות הנפקת תעודת זיכוי או באמצעות חשבונית תיקון).
- 6.5** המוצרים מוחזרים על חשבונו ובסיכון של הלקוח. יש להחזיר למרכז ההפצה של חברת ZimVie או למחסן המקומי כשיטת משלוח ניתנת למעקב (למשל על ידי שירות שליחים כגון UPS, DHL, Fedex, וכו'). יש לציין את הסיבה להחזרה. לחילופין, ניתן להחזיר את המוצרים ע"י מי מספק השלוח הקשורים עם ZimVie, ובלבד שהודענו על כך מראש למוקד השירות.
- 6.6** רק במקרים בהם המוצרים צריכים להיות מוחזרים אלינו בשל טעות שלנו בהכנה ו/או באספקה, אנו נושא בהוצאות ובסיכונים הקשורים בהחזרת המוצרים. במקרים אלה, אנו נצטרך לאשר ולארגן את האיסוף של המוצרים.
- 7** **אחריות**
 - 7.1** בכל הקשור לשתלים דנטליים ורכיבים משקמים, ללקוח יהיו זכויות והטבות המפורטות בתוכנית אחריות לכל החיים על השתלים אשר ניתן לראות באתר. המגבלה של סעיף האחריות המפורט בסעיף 8 באחריות היצרן תחול בהיקף המותר על פי החוק החל על תנאים אלו. תוכנית האחריות לכל החיים על השתלים חלה על כל המוצרים אשר השתלו בתאריך או אחרי התאריך 1 בינואר 2016.
 - 7.2** תוכנית האחריות לכל החיים עבור שתלים המוצגת בתנאי 7.1 לעיל חלה רק על שתלים דנטליים ועל רכיבים משקמים המצויים במפורש באתר תוכנית. כל המוצרים האחרים המופצים או המסופקים על ידי ZimVie (כולל, בין היתר, מוצרים המיוצרים על ידי צדדים שלישיים) מוחזרים במפורש מאותה אחריות, והאמור להלן יחול עליהם:
 - המוצרים ייהנו מכיסוי על פי אחריות היצרן בהתאם למסמך

האחריות שיצורף לכל מוצר, ובמקרה שמוצר אינו מגיע בליווי מסמך אחריות, בהתאם לאחריות המוצעת על ידי יצרן המוצר באתר האינטרנט שלו.

אם יוכח במהלך תקופת האחריות כי המוצרים פגומים והם מכוסים על ידי האחריות הרלוונטית, הלקוח חייב להודיע לנו על כך באופן מיידי, להסביר מהו הפגם ולהשיב לנו את המוצרים הפגומים. לפני החזרת המוצרים, הלקוח חייב לעקר אותם.

בהתאם לשיקול דעתנו ובהתאם לזכויות המוקנות בכל אחריות מוצר, אנו עשויים לספק מוצרים חלופיים חפים מפגמים או להנפיק אישור זיכוי או חשבונית זיכוי בסכום השווה לערכם של המוצרים הפגומים. אלה יהיו הסעדים היחידים שלהם יהיו זכאים הלקוחות.

אם יוכח כי המוצרים פגומים, אנו נישא בהוצאות החזרתם אלינו.

8. חבות

אנו נישא בחבות אך ורק בין כתוצאה מהפרת חוזה, עוולה או באופן אחר, עבור: (א) נזק ישיר אשר נגרם עקב הפרה מיוחסת ורשלנית של התחייבות חוזית מהותית, אולם רק עד לסכום ערך החשבונית של המוצר הרלוונטי שביגנו ניתנה החבות; (ב) כל נזק או הפסד במידה והוא נגרם ברשלנות מכוונת ובמידת מצידו; (ג) כל חבות אשר אינה ניתנת להחרגה בהתאם לחוק המנדטורי (ובמיוחד חוקי חבות המוצר) ו (ד) פציעות אישיות אשר נגרמו באשמתנו.

אנו לא נישא בשום חבות אחרת. בפרט, אנו לא נישא בחבות לנזקים עקיפים הכוללים אך אינם מוגבלים ל: (i) כל אובדן של רווחים, של הכנסה, של חיסכון צפוי או אובדן נתונים, או (ii) כל הפסד עקיף אשר אינו תוצאה ישירה של האירוע הגורם לנזק.

אנו לא נישא בחבות לנזקים אשר ייגרמו כתוצאה מעיבוד בלתי מיומן של המוצרים שלנו או בשילוב של המוצרים שלנו עם רכיבי צד שלישי במידה ובמהלך העיבוד והשילוב התעלמו מהוראות הפעלה ומהנחיות שלנו וממדריכים שלנו למשתמש. זה חל במיוחד במידה והמוצרים שלנו משולבים עם רכיבים מספקים צד שלישי אשר אינם מאושרים על ידנו למטרה זו.

לאור העובדה שהמוצרים נועדו לשימוש על ידי הלקוח, ZimVie מתנעת בזאת במפורש מכל חבות הנובעת ממכירת המוצרים על ידי הלקוח.

המוצרים נועדו לשימוש על ידי הלקוח. בנוסף לכך, הלקוח מאשר ומסכים כי (1) ההפצה והשיווק מחדש של המוצרים הן פעולות הכפופות לרגולציה, ולכן ההפצה והמסחר של המוצרים כפופים לקבלת אישור לכך מהרשויות הרלוונטיות, וכן (2) הלקוח אינו יכול למכור מחדש את המוצרים באופן חוקי אלא אם כן הלקוח מחזיק באישור הרלוונטי המתיר לו לעשות כן. במקרה של מכירה לא מורשית

של המוצרים שלנו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לנקוט כל פעולה שנמצא לנכון לשם השגת פיצוי בגין הנזקים שייגרמו לנו, לרבות הזכות לבטל כל הזמנה ולהפסיק למכור את המוצרים שלנו ללקוח שאינו עומד בחוקים. אנו מתנעים באופן מלא מכל חבות שתנבע מהמכירה מחדש של מוצרנו.

9. הוראות סגירה

אם איזה מהמוצרים הנמכרים על ידי ZimVie דורש שימוש בתוכנה לשם הפעלתו ("תוכנה"), הרכישה של כל מוצר מעין זה תהיה כפופה לתנאים ולהתניות נוספים הספציפיים לשימוש בתוכנה, והלקוח יידרש להסכים להם במועד ההתקנה.

במידה והוראה אחת בחוזה הינה או תהפוך לבטלה ומבוטלת, אין זה ישפיע על תקופת של יתר ההוראות בחוזה.

החוזה יהיה כפוף לחוקי מדינת ישראל באופן מפורש, למעט כל כללי סכסוך ואמנת האומות המאוחדות בהקשר לחוזים למכירה בינלאומית של טובין.

סמכות השיפוט ותחום השיפוט הבלעדי בכל מחלוקת או מחלוקות הקשורות לחוזה אשר נחתם בינינו לבין הלקוח תהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב. על פי שיקול דעתנו, ניתן גם לתבוע את הלקוח בפני בתי המשפט ובתי הדין במקום מגוריו.

הזכויות והחובות המפורטות במסמך זה אינן ניתנות להעברה.

לא ניתן לשנות את החוזה בכל דרך שהיא, למעט בכתב על ידינו.

במקרה שהלקוח יזהה כל התנהלות מצידו או מצד מי מעובדי הקשורה להוצאה לפועל של הסכם זה והמפרה או העשויה להפר כל חוק ו/או תקנה חלים, הלקוח יודיע ל-ZimVie על כך באופן מיידי באמצעות אתר האינטרנט לנושאי ציות www.zimvie.com/speakup הזמין כאמצעי תקשורת המוצע על ידי ZimVie בכל העולם.