

Zimmer Biomet Dental

Programa de garantia vitalícia para implantes



ZIMMER BIOMET
Your progress. Our promise.®

Implantes Zimmer Biomet Dental

Programa de garantia vitalícia para implantes

O presente documento descreve o programa global de garantia limitada para a Zimmer Biomet Dental. Esta garantia limitada abrange a Substituição Vitalícia de Produtos para os produtos elegíveis da Zimmer Biomet descritos abaixo e aplica-se automaticamente em ou após 1 de janeiro de 2016. O presente documento substitui quaisquer outras garantias de produtos ou garantias emitidas anteriormente pela Biomet 3i, LLC ou pela Zimmer Dental, Inc.

1. PRODUTOS ABRANGIDOS: Esta garantia cobre apenas implantes dentários da Zimmer Biomet Dental, fabricados pela Biomet 3i, LLC e Zimmer Dental, Inc., colocados, mas não reabilitados por via cirúrgica ou colocados e reabilitados exclusivamente com dispositivos de restauração da Zimmer Biomet fabricados pela Zimmer Dental, Inc. ou Biomet 3i, LLC, ou pela linha de componentes GenTek™ fabricados pela Zfx GmbH ("Implantes abrangidos"). Esta garantia, destinada a clientes diretos que compreendem apenas a uma afiliada da Zimmer Biomet, cobre componentes de restauração adicionais da Zimmer Biomet, conforme descrito na Seção 4 abaixo. À exceção dos produtos abrangidos e dos componentes de restauração explicitamente referidos na Seção 4 abaixo, outros produtos distribuídos pela Zimmer Biomet Dental e respetivas afiliadas (incluindo, entre outros, produtos fabricados por terceiros) estão explicitamente excluídos.

2. ÂMBITO E CONDIÇÕES: Sob reserva das limitações e exceções abaixo descritas, se um produto abrangido por este programa de garantia não permanecer no local intraoral no qual foi originalmente colocado, a Zimmer Biomet concederá os benefícios de garantia descritos abaixo.

3. BENEFÍCIOS DA GARANTIA CIRÚRGICA: Sujeito à revisão e aprovação da Zimmer Biomet Dental, o médico ou distribuidor que submete um pedido de ativação de garantia receberá implantes de substituição equivalentes ou comparáveis aos dispositivos instalados originalmente no(s) local(is) do(s) implante(s) cirúrgico(s). Todos os dispositivos de substituição serão dispositivos da Zimmer Biomet Dental comparáveis aos utilizados no "procedimento cirúrgico" original (conforme definido a seguir). Quaisquer substituições de produtos ou serviços serão realizadas apenas a critério da Zimmer Biomet Dental. A Zimmer Biomet Dental reserva-se o direito de negar a cobertura de garantia se não conseguir determinar se o produto afetado é um produto da Zimmer Biomet Dental ou se o implante tiver sido reabilitado com componentes de restauração de terceiros. É do melhor interesse do médico manter os registos corretos dos doentes, incluindo etiquetas de ficheiros dos doentes, para registar os números dos lotes dos produtos e outras informações relevantes sobre os produtos. Para efeitos deste programa de garantia, por "procedimento cirúrgico" entende-se o procedimento clínico (a) de preparação de uma osteotomia e inserção de implantes dentários e parafusos de fecho ou, em substituição de parafusos de fecho, componentes/dispositivos de cicatrização temporária ou de restauração, ou (b) para reabrir a osteotomia após a cicatrização de implantes para colocar componentes temporários ou permanentes em implantes dentários corretamente cicatrizados e integrados.

4. BENEFÍCIOS DA GARANTIA DE RESTAURAÇÃO – APENAS CLIENTES NÃO DISTRIBUIDORES: Sujeito à revisão e aprovação da Zimmer Biomet Dental, um comprador direto que submeta um pedido de ativação de garantia receberá componentes de restauração de substituição equivalentes ou comparáveis aos componentes originalmente colocados num implante cirúrgico da Zimmer Biomet Dental que apresente falhas. Estes dispositivos podem incluir uma coifa de moldagem, um pilar de análogo, parafusos de retenção e/ou temporário, Stock ou BellaTek permanente. Todos os dispositivos de substituição serão dispositivos da Zimmer Biomet Dental comparáveis aos utilizados no "procedimento de restauração" original (conforme definido a seguir). Os produtos Zfx que não os componentes de restauração GenTek™ estão excluídos desta política de garantia. A cobertura da garantia de restauração não se estende a distribuidores ou outros clientes que compreendem produtos para revenda. Para efeitos deste programa de garantia, por "procedimento de restauração" entende-se o procedimento clínico de colocação de um instrumento de restauração provisório ou permanente num implante.

5. ELEGIBILIDADE: Para receber os benefícios da garantia, o médico ou o distribuidor tem de:

- Enviar um Formulário de Relatório de Experiência do Produto ("Relatório") da Zimmer Biomet devidamente preenchido imediatamente após ter tomado conhecimento da reclamação do produto e, em nenhuma circunstância, mais tarde do que 120 dias de calendário; E devolver o(s) dispositivo(s) pré-esterilizado(s), conforme indicado no Relatório, no prazo de 60 dias de calendário após o envio do Relatório. Os produtos devolvidos enviados relacionados com os relatórios de reclamações devem ser embalados de forma a evitar perdas resultantes de danos durante o envio. Os distribuidores devem notificar e exigir que os seus clientes finais apresentem reclamações e produtos defeituosos ao distribuidor com antecedência suficiente para permitir que o distribuidor cumpra os prazos acima indicados;
- Estar em dia relativamente às atividades financeiras relacionadas com a Zimmer Biomet Dental; e
- Ter instalado todos os dispositivos cobertos por este Programa de Garantia em conformidade com (i) os procedimentos e manuais prescritos pela Zimmer Biomet, incluindo as instruções de utilização (IDU) do dispositivo, (ii) as utilizações do produto aprovadas (no rótulo) e (iii) as práticas médicas/odontológicas aceites.

Nota: Os formulários de Relatório de Experiência do Produto da Zimmer Biomet estão disponíveis no website da Zimmer Biomet (em https://www.zimmerbiometdental.com/ProductExperienceReport_PT). Em alternativa, pode contactar o seu representante do Customer Service. Sempre que possível, todas as apresentações de pedidos de ativação de

garantia devem incluir o número do catálogo e do lote do(s) dispositivo(s) real(is) coberto(s) por este programa de garantia. O não fornecimento destas informações ou de quaisquer outras informações necessárias ou a não devolução dos dispositivos originais pode anular os benefícios da garantia.

6. MODIFICAÇÃO OU REVOGAÇÃO DA GARANTIA: A Zimmer Biomet Dental reserva-se o direito de modificar ou revogar este programa de garantia em qualquer altura e envidará esforços no sentido de alertar para qualquer alteração substantiva através do envio de comunicações para o cliente por correio ou e-mail e/ou da publicação de um aviso de modificação ou atualização neste site.

7. REVOGAÇÃO DA ELEGIBILIDADE INDIVIDUAL: A Zimmer Biomet Dental pode, ao seu exclusivo critério, revogar a elegibilidade de qualquer participante neste programa de garantia, incluindo no caso de suspeita de abuso ou fraude. Tal revogação não afetará os benefícios concedidos ao participante antes da data de revogação efetiva, desde que todos os aspetos dos pedidos anteriores estejam em total conformidade com este programa de garantia.

8. INEXISTÊNCIA DE OUTRAS GARANTIAS: COMO FABRICANTE, A ZIMMER BIOMET DENTAL GARANTE QUE OS SEUS PRODUTOS ESTÃO ISENTOS DE DEFEITOS NOS MATERIAIS E/OU NO FABRICO. SUJEITO ÀS LEIS APLICÁVEIS. EXCETO NO QUE DIZ RESPEITO À GARANTIA DESTA FABRICANTE E ÀS CONDIÇÕES DESTA PROGRAMA DE GARANTIA, NEM A ZIMMER BIOMET DENTAL NEM QUALQUER ENTIDADE AFILIADA QUE POSSA FABRICAR, DISTRIBUIR OU ATUAR DE ALGUMA FORMA COMO AGENTE DA ZIMMER BIOMET DENTAL DÁ QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESCRITA OU ORAL, RELATIVAMENTE AOS PRODUTOS DA ZIMMER BIOMET DENTAL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, OUTROS ACORDOS OU QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, A ZIMMER BIOMET DENTAL E TODAS AS AFILIADAS NÃO ASSUMEM RESPONSABILIDADE PERANTE QUALQUER CLIENTE, DISTRIBUIDOR OU MÉDICO POR (A) PERDA DE GANHOS, RENDIMENTOS OU LUCROS, (B) QUAISQUER PERDAS OU DANOS RESULTANTES, DIRETA OU INDIRETAMENTE, NO TODO OU EM PARTE, DO NÃO CUMPRIMENTO DAS NORMAS GERALMENTE ACEITES DE PRÁTICAS ODONTOLÓGICAS POR PARTE DO MÉDICO E (C) QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DA CONCEÇÃO, COMPOSIÇÃO, CONDIÇÃO, UTILIZAÇÃO OU DESEMPENHO DE QUAISQUER PRODUTOS DA ZIMMER BIOMET DENTAL.

9. COMPENSAÇÕES: Se um médico for elegível para uma cobertura de seguro que conceda benefícios pela falha de qualquer produto coberto ou se um produto coberto estiver coberto por outra garantia, de todos os benefícios concedidos ao abrigo deste programa de garantia pela Zimmer Biomet Dental ao médico em relação ao produto deve ser deduzido o montante do seguro e/ou de outros benefícios de garantia aplicáveis ao produto.

10. APLICAÇÃO DA GARANTIA; CONFORMIDADE: Os benefícios de garantia ao abrigo deste programa de garantia beneficiam exclusivamente os médicos elegíveis. Os doentes e terceiros devem contactar o seu médico para obter cobertura. Os Médicos e Distribuidores não devem cobrar aos clientes ou doentes por produtos de substituição em espécie fornecidos de acordo com esta política de garantia.

11. EXCEÇÕES: Os benefícios da Zimmer Biomet Dental ao abrigo deste programa de garantia não se aplicam a 1) implantes colocados em doentes com contra-indicações relacionadas com alcoolismo, uso prolongado de corticosteroides, discrasia sanguínea, doenças do colagénio, diabetes não controlada, dependência crónica de medicamentos contraindicados, historial recente de quimioterapia, osteoporose, doença endócrina ou osteomielite; e 2) implantes que não são colocados de acordo com as instruções de utilização do produto ou as diretrizes de Avaliação e Seleção de Doentes presentes no manual cirúrgico da Zimmer Biomet Dental. Este programa de garantia não se aplica a produtos que são concebidos ou modificados a partir da conceção original de um dispositivo, exceto se o dispositivo for concebido especificamente para tal modificação.

12. RECURSO ÚNICO: Este documento do programa de garantia contém as obrigações exclusivas da Zimmer Biomet Dental e os recursos exclusivos disponíveis para qualquer médico, distribuidor ou doente relativamente aos produtos fabricados pela divisão dental da Zimmer Biomet Dental.

13. CONTRATO INTEGRAL: Exceto conforme definido neste programa de garantia, nem a Zimmer Biomet Dental nem qualquer afiliada ou representante da Zimmer Biomet Dental faz qualquer declaração ou garantia, ou assume qualquer acordo ou outro compromisso em relação aos produtos da Zimmer Biomet Dental aqui mencionados. Este programa de garantia expressa a totalidade do acordado entre a Zimmer Biomet Dental e os seus clientes e substitui todos os acordos anteriores relacionados com garantias ou substituição de produtos. Este programa de garantia é regido pelas leis da Florida, sem considerar situações de conflito entre princípios jurídicos fundamentais.