

Termos e Condições de Entrega e Pagamento de Biomet 3i Portugal - Representações de Produtos Dentários, Lda (empresa do Grupo ZimVie) _ Produtos AccuraMesh™

1. Disposições gerais

- 1.1 Os seguintes termos e condições aplicam-se a todas as nossas ofertas atuais e futuras e a contratos celebrados conosco. Termos e condições comerciais e de compra do cliente que sejam divergentes e contrários a estes não são aceites, a menos que os autorizemos por escrito.
- 1.2 Os presentes termos e condições aplicam-se à conceção e fabrico do produto individualizado Accura ("Produto"), de acordo com as especificações enviadas pelo Cliente.

2. Estabelecimento e conteúdo de contratos

- 2.1 Existe um contrato quando um ficheiro DICOM [Digital Imaging and Communications in Medicine (Imagens e Comunicações Digitais em Medicina)] é enviada para nós pelo Cliente, conforme mencionado na cláusula 3.1 e os presentes Termos e Condições são aceites. As nossas ofertas estão sujeitas a alterações e não são vinculativas, salvo indicação expressa em contrário.
- 2.2 A conceção e fabrico do produto serão realizados de acordo com as especificações enviadas pelo Cliente através do envio de um ficheiro DICOM com todas as informações necessárias para a conceção do produto.

3. Obrigações do Cliente

- 3.1. O Cliente deverá fornecer todas as especificações necessárias, enviando o ficheiro DICOM através de uztomgraft.zimvie.com, para fins de elaboração do projeto do Produto ("Especificações").
- 3.2. O Cliente receberá a versão preliminar do projeto do produto ("Projeto") da ZimVie através do e-mail AccuraMesh@ZimVie.com, e enviará a sua aprovação, enviando o "Formulário de verificação de projeto" assinado, para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, no prazo de 15 dias após a receção do Projeto.
- 3.3. Após a receção do formulário de verificação do Projeto assinado, o nosso Serviço de Apoio ao Cliente encomendará o fabrico do Produto, de acordo com o Projeto aprovado.
- 3.4. Após a receção do Projeto, se o cliente não efetuar a encomenda e cancelar o serviço, será aplicada uma taxa de 75 euros.

4. Preço e termos e condições de pagamento

- 4.1. Os nossos preços são expressos em euros. Acrescem o imposto sobre vendas e os custos de embalagem, seguro e transporte.
- 4.2. O preço acordado entre as partes será aquele indicado na confirmação da encomenda ou, caso o produto tenha sido entregue sem confirmação da encomenda, aquele que estiver refletido na nota de entrega.
- 4.3. Todos os preços se baseiam nos fatores de custo no momento da encomenda ou confirmação da encomenda. Se ocorrerem aumentos imprevisíveis nos custos de mão-de-obra ou custos do material após a data de colocação da encomenda ou confirmação da encomenda, e se estes aumentos levarem a um aumento nos nossos preços ou custos de

aprovisionamento tornando a execução da encomenda excessivamente onerosa, teremos o direito de ajustar os nossos preços de acordo com o aumento de custos. Iremos notificá-lo em conformidade.

- 4.4. A disposição de ajustamento de preço da subsecção 4.3 não se aplica se o preço tiver sido explicitamente confirmado como um preço fixo, não passível de revisão.
- 4.5. Salvo acordo em contrário com o cliente, as faturas são devidas e pagas no prazo de 60 dias a contar da data da fatura. Não é permitido um desconto em novas faturas enquanto as faturas mais antigas ainda não tiverem sido pagas ou não tenham sido pagas na totalidade.
- 4.6. Quando o pagamento não for efetuado dentro do prazo acordado ou se existirem circunstâncias que confirmem a incapacidade do cliente de pagar atempadamente as faturas, temos o direito de realizar encomendas pendentes apenas por contrapartida de pagamento antecipado ou fazer depender a execução de uma garantia de segurança.
- 4.7. Em caso de incumprimento do pagamento pelo cliente, podemos cobrar juros de mora sobre montantes em atraso à taxa legal aplicável que temos o direito de reivindicar para pagamentos em mora, diariamente, até que o pagamento seja recebido
- 4.8. O cliente poderá compensar as nossas reivindicações apenas face a pedidos reconventionais incontestáveis ou legalmente confirmados.

5. Entrega; envio

- 5.1. Os prazos de entrega são regidos pelos acordos celebrados em cada caso concreto. Considera-se cumprido um prazo de entrega se o envio for entregue ao transportador ou a disponibilidade do envio tiver sido estabelecida e comunicada.
- 5.2. Eventos que imprevisíveis, inevitáveis e fora do nosso controlo e esfera de influência e pelos quais não temos responsabilidade, como catástrofes naturais, guerra, desastres naturais, greve, falta de existências devido à inspeção das autoridades de saúde ou recolha de produto e outros eventos ou causas semelhantes isentam-nos da nossa obrigação de executar o contrato dentro do prazo acordado e na medida em que tais obstáculos continuem a existir. No que diz respeito aos produtos que não produzimos, a nossa obrigação de entregar estará sujeita à nossa correta e atempada receção desses produtos dos nossos fornecedores. Informaremos imediatamente o cliente de quaisquer obstáculos nos termos desta Secção 5.2.
- 5.3. Temos o direito de fazer entregas parciais desde que os produtos abrangidos pela encomenda não estejam imediatamente disponíveis.
- 5.4. No caso de um atraso na receção pelo cliente dos produtos, pelos quais este seja responsável, temos o direito de exigir uma compensação por danos que nos sejam causados, incluindo quaisquer despesas adicionais razoáveis.
- 5.5. Salvo acordo em contrário entre as partes: (i) entregaremos os produtos ao cliente nas suas instalações, organizando o transporte e assumindo o risco dos produtos até serem entregues ao mesmo; e (ii) o cliente suportará o custo do transporte.
- 5.6. No caso de produtos fabricados por terceiros, os produtos podem ser entregues directamente ao cliente pelo fabricante terceiro, salvo acordo em contrário.

6. Reserva de propriedade

- 6.1. Mantemos a propriedade dos produtos que fornecemos até recebermos o preço de compra integral dos referidos produtos.

7. Condições para devoluções

- 7.1. O Produto é constituído por dispositivos médicos feitos à medida, de acordo com as Especificações precisas do Cliente. Uma vez fabricado, o Produto é apenas adequado para a utilização por aquele, não podendo, portanto, ser cancelado ou devolvido, a menos que seja defeituoso ou não tenha sido fabricado de acordo com as Especificações fornecidas.
- 7.2. Nos casos em que o Cliente fornecer especificações incorretas não poderemos efetuar reembolsos. Tentaremos sempre colaborar com o Cliente para tentar alcançar uma solução satisfatória para o problema.
- 7.3. No caso de o Cliente necessitar de nos devolver os produtos, devido a erro nosso na preparação e/ou entrega, suportaremos o custo e risco relacionados com a devolução dos produtos. Nestes casos, teremos de autorizar e organizar a recolha dos produtos.

8. Garantia

- 8.1. Os produtos serão cobertos pela garantia padrão durante a vigência do contrato, que é dada pelo fabricante dos Produtos ou pela ZimVie, conforme o caso, (a "Garantia").

9. Responsabilidade

- 9.1. Seremos responsáveis apenas em resultado de uma violação do contrato, ato ilícito ou outro por: (a) danos diretos causados por uma violação atribuível e negligente de uma obrigação contratual material, mas apenas até ao montante do valor da fatura do produto relevante que deu origem à responsabilidade; (b) qualquer dano ou perda, na medida em que seja causado por dolo ou por incúria intencional; (c) qualquer responsabilidade que não possa ser excluída, ao abrigo da lei obrigatória (em particular, sobre responsabilidade do produto); e (d) danos pessoais causados culposamente.
- 9.2. Não assumiremos qualquer outra responsabilidade. Em particular, não seremos responsáveis por quaisquer danos indiretos que incluam, entre outros: (i) qualquer perda de lucros, receitas, poupanças antecipadas ou perda de dados; ou (ii) qualquer perda indireta que não resulte diretamente de um evento que cause os danos.
- 9.3. Da mesma forma, não seremos responsáveis por danos que ocorram em resultado do processamento inapropriado dos nossos produtos ou da combinação dos nossos produtos com componentes de terceiros se as instruções de funcionamento e as referências às nossas instruções de utilizador e manuais forem ignoradas em tal processamento e tal combinação. Isto aplica-se particularmente se os nossos produtos forem combinados com componentes de fornecedores terceiros que não sejam certificados por nós para este fim.
- 9.4. Dado que os produtos se destinam à utilização pelo cliente, a ZimVie declina qualquer responsabilidade decorrente da revenda dos produtos pelo cliente.
- 9.5. Os produtos destinam-se à utilização pelo cliente. Além disso, o Cliente reconhece e concorda que (i) a distribuição e revenda dos produtos é uma actividade regulada e, como tal, a distribuição e comercialização dos produtos está sujeita a ter uma autorização da ZimVie (ii) o Cliente não pode revender legalmente os produtos, a menos que tenha uma autorização da ZimVie para o fazer.
- 9.6. Em caso de revenda não autorizada dos nossos produtos, reservamo-nos o direito de tomar quaisquer medidas que consideremos necessárias para a reparação de danos causados, incluindo o direito de cancelar qualquer encomenda e deixar de vender os nossos produtos ao Cliente não cumpridor. Renunciamos totalmente a qualquer responsabilidade decorrente da revenda dos nossos produtos.

10. Disposições finais

- 10.1. Se uma disposição do contrato for ou se tornar nula e sem efeito, a validade das restantes disposições do contrato não será afetada.
- 10.2. O contrato será regido pelas Leis de Portugal excluindo expressamente as suas normas de conflito e a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.
- 10.3. Os Tribunais da Cidade de Lisboa, Portugal, terão jurisdição para resolver qualquer litígio ou diferendo relacionado com o contrato celebrado entre nós e o cliente. A nosso critério, o cliente também pode ser processado nos Tribunais da área da sua residência.
- 10.4. No caso de o Cliente identificar conduta por si ou pelos seus empregados em relação à execução deste Contrato que viole ou possa violar as leis e/ou regulamentos aplicáveis, o Cliente deverá informar imediatamente a ZimVie através do site www.zimvie.com/speakup como instrumento de comunicação estabelecido pela ZimVie a nível mundial.