

Datenschutzhinweis für Patienten, die sich bezüglich Reklamationen direkt an ZimVie wenden

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Sie uns in unserem Telefongespräch oder in einer direkten Nachricht auf dem Social-Media-Konto von ZimVie bezüglich Ihres Garantiefalles zur Verfügung stellen (die „personenbezogenen Daten“), beachten Sie bitte, dass diese personenbezogenen Daten gemäß den vorliegenden Bestimmungen für Patientendatenschutz erhoben und verarbeitet werden.

EU-Verantwortlicher für personenbezogene Daten

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung und Beschlussfassung der Reklamation ist Biomet 3i Dental Ibérica S.L.U., ein ZimVie-Unternehmen, im Folgenden als „ZimVie“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet, ein Lieferant von Dentalmaterialien mit Sitz in Plaça de la Pau, 0 S N, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, Spanien.

Zweck und Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten werden von uns erfasst und verarbeitet, um Sie zu identifizieren und Ihren Garantiefall im Zusammenhang mit dem von uns direkt oder über Ihren Gesundheitsdienstleister gelieferten Zahnmaterial zu verwalten, einschließlich der Durchführung von Untersuchungsmaßnahmen zur Analyse und/oder Überprüfung Ihres Garantiefalles und zur Nachverfolgung mit Ihnen in Bezug auf eine solche Reklamation.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der Medizinproduktegesetze und Wachsamkeitspflichten nachzukommen. Beachten Sie bei der Verarbeitung sensibler (Gesundheits-)Daten, dass die Verarbeitung aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der Sicherheit der Gesundheitsversorgung und von Arzneimitteln oder Medizinprodukten auf der Grundlage dieser Gesetze erforderlich ist.

Quellen, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten

Wie bereits erwähnt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Reklamationen zu verwalten, die wir über soziale Medien oder telefonisch erhalten.

Kategorien personenbezogener Daten, die wir von Ihnen verarbeiten

Identifikationsdaten, Kontaktdaten und alle anderen Daten im Zusammenhang mit der Reklamation, die Sie uns zur Verfügung stellen (einschließlich Gesundheitsdaten und Informationen über das an Sie gelieferte Medizinprodukt).

Aufbewahrung der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden für den für die Bearbeitung des Garantiefalles unbedingt erforderlichen Zeitraum und bis zur Lösung des Garantiefalles aufbewahrt. Die personenbezogenen Daten werden dann gesperrt und für fünfzehn Jahre gespeichert, basierend

auf der Verjährungsfrist, die für rechtliche Schritte gilt, die Einzelpersonen geltend machen können.

Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte

ZimVie kann Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Unternehmen der ZimVie-Gruppe in den USA weitergeben: Biomet 3i, LLC, Zimmer Dental Inc., ZimVie US Corp LLC, auf einer „Need-to-know“-Basis, wenn eine solche Offenlegung für das Management Ihres Garantiefalles erforderlich ist und zur Erfüllung der oben genannten gesetzlichen Verpflichtungen. Diese Unternehmen würden als separate Verantwortliche fungieren und die oben beschriebenen anwendbaren Rechtsgrundlagen gelten auch für diese Offenlegungen (d. h. gesetzliche Verpflichtung oder öffentliches Interesse).

ZimVie kann Ihre personenbezogenen Daten auch an Behörden weitergeben, falls wir unsere Rechte und Interessen im Zusammenhang mit der Beschwerde verteidigen müssen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Internationale Datenübertragung

Einige ZimVie-Unternehmen, an die ZimVie Daten weitergeben kann (wie oben beschrieben), befinden sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), deren Gesetzgebung möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau gewährleistet, wie es die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bietet oder von der Europäischen Kommission nicht für angemessen erklärt wurde (zu den geeigneten Ländern gehört unter anderem das Vereinigte Königreich).

ZimVie hat Sicherheitsmaßnahmen gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen der Europäischen Kommission implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten in dem Land zu schützen, in dem Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden dürfen. Zu diesen Schutzmaßnahmen gehört die Unterzeichnung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission veröffentlicht wurden ([hier verfügbar](#)), mit den genannten ZimVie-Unternehmen als möglichen Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Schutzmaßnahmen erfordern die Einführung von Standards, die einen gleichwertigen Schutz gewährleisten wie die EWR-Mitgliedstaaten. Sie können eine Kopie oder einen Nachweis über die Umsetzung dieser Sicherheitsmaßnahmen anfordern, indem Sie an die untenstehende E-Mail-Adresse schreiben. Die oben genannten Unternehmen der ZimVie Group, die die Daten erhalten, werden diese nur für die oben genannten Zwecke und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Ausübung Ihrer Rechte

Sie können Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch/Widerruf Ihrer Einwilligung gemäß den in den geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehenen Bedingungen ausüben, indem Sie sich an die folgende E-Mail-Adresse unseres Datenschutzbeauftragten wenden: privacy.emea@zimvie.com.

Sie können sich auch mit einer Beschwerde an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde in dem Land wenden, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes haben. Die Adresse der Aufsichtsbehörden finden Sie [hier](#), wenn Sie im EWR ansässig sind, [hier](#), wenn Sie im Vereinigten Königreich ansässig sind (das Information Commissioner's Office) und [hier](#), wenn Sie in der Schweiz ansässig sind (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter – EDÖB).