

Avviso sulla Protezione dei Dati per i Pazienti che contattano direttamente ZimVie riguardo a reclami

Gentile Paziente,

In merito ai dati personali che Lei ci fornisce volontariamente durante la conversazione telefonica o tramite messaggio diretto sul profilo social di ZimVie in relazione al Suo reclamo (di seguito i “Dati Personali”), desideriamo informarLa che tali Dati Personali saranno raccolti e trattati conformemente al presente Avviso sulla Protezione dei Dati per i Pazienti.

Titolare del trattamento dei Dati Personali nell'UE

Il titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali in relazione alla gestione e alla risoluzione del reclamo è Biomet 3i Dental Ibérica S.L.U., una società del gruppo ZimVie, di seguito denominata “ZimVie”, “noi” o “ci”, fornitore di materiali dentali, con sede in Plaça de la Pau, S/N, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcellona, Spagna.

Finalità e base giuridica

I Dati Personali vengono raccolti e trattati al fine di identificarLa e gestire il Suo reclamo relativo al materiale dentale fornito direttamente da noi o tramite il Suo fornitore di servizi sanitari, incluso le attività investigative per analizzare e/o verificare il reclamo e a contattarLa per il relativo follow-up.

Trattiamo i Suoi Dati Personali per compiere ai nostri obblighi legali previsti dalle normative sui dispositivi medici e sulle attività di vigilanza. In caso di trattamento di dati sensibili (dati sanitari), tale trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sicurezza delle cure sanitarie e dei prodotti medicinali o dispositivi medici, in conformità alle suddette normative.

Origine dei Suoi Dati Personali

Come indicato, trattiamo i Suoi Dati Personali per gestire i reclami ricevuti tramite social media o telefono.

Categorie di Dati Personali che trattiamo

Dati identificativi, dati di contatto e qualsiasi altro dato relativo al reclamo che ci fornisce (inclusi dati sanitari e informazioni sul prodotto medico fornito a Lei).

Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo e fino alla sua risoluzione. Successivamente, i Dati Personali saranno bloccati e conservati per quindici anni, in base al periodo di prescrizione applicabile alle azioni legali che gli individui potrebbero intraprendere.

Divulgazione dei Suoi Dati Personali a terzi

ZimVie potrebbe divulgare i Suoi Dati Personali alle seguenti entità del gruppo ZimVie negli Stati Uniti: Biomet 3i, LLC, Zimmer Dental Inc., ZimVie US Corp LLC, sulla base del principio del “need to know” (necessità di sapere), qualora tale divulgazione sia richiesta per la gestione del reclamo e per adempiere agli obblighi legali sopra menzionati. Queste entità agiscono come titolari separati del trattamento e le basi giuridiche sopra descritte si applicano anche a tali divulgazioni (ovvero, obbligo legale o interesse pubblico).

ZimVie potrebbe inoltre divulgare i Suoi Dati Personali alle autorità qualora fosse necessario per tutelare i nostri diritti e interessi in relazione al reclamo, laddove previsto dalla legge.

Trasferimenti internazionali di dati

Alcune entità ZimVie a cui possono essere comunicati i dati (come descritto sopra) si trovano in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), la cui legislazione potrebbe non garantire lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'UE o che non sono stati dichiarati adeguati dalla Commissione Europea (tra i paesi adeguati rientra, tra gli altri, il Regno Unito). ZimVie ha implementato misure di garanzia conformi ai requisiti legali applicabili della Commissione Europea per proteggere i Suoi Dati Personali nel paese in cui possono essere trasferiti. Tali misure includono la firma di clausole contrattuali standard pubblicate dalla Commissione Europea (disponibili [qui](#) con le entità ZimVie menzionate come possibili destinatari dei Suoi Dati Personali. Queste misure richiedono loro di adottare standard che garantiscano una protezione equivalente a quella applicata dagli Stati membri del SEE. Può richiedere una copia o la prova di tali garanzie scrivendo all'indirizzo e-mail indicato di seguito. Le entità del gruppo ZimVie che ricevono i dati li tratteranno esclusivamente per le finalità sopra descritte e in conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Come esercitare i Suoi diritti

Può esercitare i Suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e opposizione/revoca del consenso, secondo i termini e le condizioni previsti dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili, contattando il seguente indirizzo e-mail del nostro Responsabile della Protezione dei Dati: privacy.emea@zimvie.com.

Può inoltre presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati, nel paese di residenza abituale, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione. Gli indirizzi delle autorità di controllo sono disponibili [qui](#) se si trova nello SEE, [qui](#) se si trova nel Regno Unito (Information Commissioner's Office) e [qui](#) se si trova in Svizzera (Autorità Svizzera per la Protezione dei Dati - FDPIC).